



Política de calidad

En EDUCACLOWN, nos comprometemos a ofrecer servicios de calidad mediante el uso de las herramientas del clown y las artes escénicas como herramienta terapéutica para la asistencia en Centros de Menores de Primera Acogida, Asistencia en Establecimientos Residenciales, Personas con Síndrome de Down, Discapacidad Intelectual, Enfermedad Mental y Trastornos de la Alimentación. Nuestra organización tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y facilitar la integración social de niños/as, jóvenes y colectivos marginados.

Para lograr esta misión, nos comprometemos a:

Compromiso con la Excelencia: Buscamos constantemente la excelencia en la prestación de nuestros servicios, asegurándonos de cumplir con los más altos estándares en todas las actividades relacionadas con EDUCACLOWN.

Adaptabilidad y Personalización: Reconocemos la diversidad de las necesidades de nuestros/as beneficiarios/as y adaptamos nuestras intervenciones para proporcionar servicios personalizados y centrados en el individuo.

Formación Continua: Promovemos el desarrollo profesional continuo de nuestro personal, garantizando que estén actualizados en las mejores prácticas, metodologías y avances en el campo de las artes escénicas terapéuticas.

Colaboración Interdisciplinaria: Fomentamos la colaboración efectiva con profesionales de la salud, educadores/as y otros expertos/as para garantizar un enfoque integral y coordinado en la atención y el apoyo a nuestros/as beneficiarios/as.

Evaluación y Mejora Continua: Implementamos un sistema de evaluación regular para medir el impacto de nuestras intervenciones, identificar áreas de mejora y ajustar nuestros procesos en consecuencia.

Ética y Sensibilidad Cultural: Nos comprometemos a operar con integridad y respeto hacia la diversidad cultural, reconociendo y valorando las diferencias individuales y culturales de nuestros/as beneficiarios/as.



Política de calidad

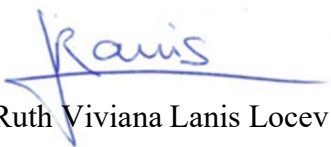
Seguridad y Bienestar: Priorizamos la seguridad y el bienestar de todos/as los/as involucrados/as en nuestras actividades, implementando medidas y protocolos adecuados para garantizar un entorno seguro y protector.

Innovación y Creatividad: Fomentamos la innovación y la creatividad en la aplicación de las herramientas del Clown y las artes escénicas terapéuticas, buscando constantemente nuevas formas de mejorar la calidad de vida de nuestros/as beneficiarios/as.

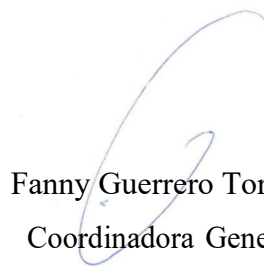
Esta política de calidad es comunicada y entendida por todo el personal de EDUCACLOWN, y se revisa periódicamente para garantizar su relevancia y eficacia en la consecución de nuestros objetivos de mejorar la calidad de vida y facilitar la integración social de aquellos/as a quienes servimos.

Palma de Mallorca, 14 de febrero de 2024





Ruth Viviana Lanis Locev
Gestión de Proyectos y Calidad



Fanny Guerrero Torcque
Coordinadora General