



# Política de calidad

En EDUCACLOWN, nos comprometemos a ofrecer servicios de calidad mediante el uso de las herramientas del clown y las artes escénicas como herramienta terapéutica para la asistencia en Centros de Menores de Primera Acogida, Asistencia en Establecimientos Residenciales, Personas con Síndrome de Down, Discapacidad Intelectual, Enfermedad Mental y Trastornos de la Alimentación. Nuestra organización tiene como objetivo mejorar la calidad de vida y facilitar la integración social de niños/as, jóvenes y colectivos marginados.

**Para lograr esta misión, nos comprometemos a:**

**Compromiso con la Excelencia:** Buscamos constantemente la excelencia en la prestación de nuestros servicios, asegurándonos de cumplir con los más altos estándares en todas las actividades relacionadas con EDUCACLOWN.

**Adaptabilidad y Personalización:** Reconocemos la diversidad de las necesidades de nuestros/as beneficiarios/as y adaptamos nuestras intervenciones para proporcionar servicios personalizados y centrados en el individuo.

**Formación Continua:** Promovemos el desarrollo profesional continuo de nuestro personal, garantizando que estén actualizados en las mejores prácticas, metodologías y avances en el campo de las artes escénicas terapéuticas.

**Colaboración Interdisciplinaria:** Fomentamos la colaboración efectiva con profesionales de la salud, educadores/as y otros expertos/as para garantizar un enfoque integral y coordinado en la atención y el apoyo a nuestros/as beneficiarios/as.

**Evaluación y Mejora Continua:** Implementamos un sistema de evaluación regular para medir el impacto de nuestras intervenciones, identificar áreas de mejora y ajustar nuestros procesos en consecuencia.

**Ética y Sensibilidad Cultural:** Nos comprometemos a operar con integridad y respeto hacia la diversidad cultural, reconociendo y valorando las diferencias individuales y culturales de nuestros/as beneficiarios/as.



# Política de calidad

**Seguridad y Bienestar:** Priorizamos la seguridad y el bienestar de todos/as los/as involucrados/as en nuestras actividades, implementando medidas y protocolos adecuados para garantizar un entorno seguro y protector.

**Innovación y Creatividad:** Fomentamos la innovación y la creatividad en la aplicación de las herramientas del Clown y las artes escénicas terapéuticas, buscando constantemente nuevas formas de mejorar la calidad de vida de nuestros/as beneficiarios/as.

**Esta política de calidad es comunicada y entendida por todo el personal de EDUCACLOWN, y se revisa periódicamente para garantizar su relevancia y eficacia en la consecución de nuestros objetivos de mejorar la calidad de vida y facilitar la integración social de aquellos/as a quienes servimos.**

Palma de Mallorca, 14 de febrero de 2024



Ruth Viviana Lanis Locev  
Gestión de Proyectos y Calidad

Fanny Guerrero Torcque  
Coordinadora General

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

## CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:  
CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

### EDUCACLOWN

**Para sus actividades.** For its activities:

Intervención por medio de herramientas de Clown (Talleres artísticos) y Actividades Culturales en Centros de Menores de Primera Acogida, Centros Residenciales para Personas con Síndrome de Down y Discapacidad Intelectual y Centros para personas con Enfermedad/trastorno Mental.

**En los centros de trabajo.** In the sites:

CARRER DE GUILLEM MASSOT, 56. 07003 - PALMA (ILLES BALEARS)

Cumple los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015  
Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado nº. Certificate nº:	1.0165.24
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	2024-04-18
Vigencia del certificado. Certificate valid until	2027-04-18



Secretaria C.C.  
Secretary C.C.



Director Gerente  
General Manager